

## Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „ZDROWAPPKA”

Niniejszy Regulamin (dalej jako "Regulamin") określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „ZDROWAPPKA”, będącej własnością Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784, o kapitale zakładowym w wysokości 2.933.542 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Pl. Europejski 3, 00-844 Warszawa (dalej jako „Usługodawca”) w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Zdrofit (dalej jako „Sieć fitness”).

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Aplikacja:** należące do Usługodawcy oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, która umożliwia bezpłatne korzystanie z Usług oferowanych przez Usługodawcę;
2. **Członek Klubu:** osoba korzystająca z Klubów Sieci fitness na podstawie umowy na Kartę i posiadająca Konto Klienta;
3. **Dane osobowe:** informacje wprowadzone przez Użytkownika i gromadzone przez Usługodawcę, niezbędne do korzystania z Aplikacji, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
4. **Hey Doc:** portal internetowy udostępniany Użytkownikom pod adresem [www.heydoc.pl](http://www.heydoc.pl) przez NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu, ul. Forteczna 35-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000049872, NIP: 8790017162;
5. **Karta:** umowa zawarta przez Członka Klubu z Usługodawcą na czas określony lub nieokreślony upoważniająca do korzystania z Klubów na warunkach w niej określonych;
6. **Klub:** obiekt sportowy prowadzony przez Usługodawcę w ramach Sieci fitness;
7. **Konsument:** osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego;
8. **Konto Klienta:** usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na prowadzeniu konta w portalu klienta służącym do obsługi Członków Klubu; dostęp do Konta Klienta zabezpieczony jest unikalnym loginem i hasłem;
9. **Przerwa techniczna:** czasowe wyłączenie dostępu do Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji lub niezbędnymi pracami konserwatorskimi, modernizacyjnymi lub związanymi z jej przebudową, w czasie której nie jest możliwe korzystanie z Aplikacji w całości lub w zakresie wybranych Usług;
10. **Urządzenie:** elektroniczne urządzenie mobilne (takie jak np. telefon komórkowy, tablet), spełniające minimalne wymagania wskazane w Regulaminie;
11. **Usługi:** funkcjonalności dostępne w Aplikacji, w szczególności opisane w pkt IV ust. 1 Regulaminu, które stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03);
12. **Użytkownik:** Członek Klubu korzystający z Aplikacji, który zaakceptował Regulamin.

### II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego Google Play lub AppStore.
2. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania mobilnego urządzenia działającego w oparciu o system operacyjny w wersji Android 4.4W (API level 20) i nowsze lub iOS wersja 10 i nowsze. Wskazane wymagania odnośnie systemu operacyjnego stanowią wymagania minimalne zapewniające prawidłowe działanie Aplikacji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za możliwe nieprawidłowe działanie Aplikacji na urządzeniach niespełniających minimalnych wymagań podanych w ust. 2 powyżej.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Nie wyłącza to jednak uprawnień Usługodawcy do zarządzenia niezbędnej Przerwy Technicznej. O planowanym zarządzeniu Przerwy Technicznej Usługodawca poinformuje Użytkowników w Aplikacji lub na stronie Sieci fitness Zdrofit.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania Konta Klienta w Sieci fitness oraz aktywnego Kartę i zaakceptowania Regulaminu.
2. Z Aplikacji mogą korzystać Członkowie Klubu, którzy ukończyli 13 rok życia i posiadają Konto Klienta. Usługodawca zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności Aplikacji.
3. Logowanie w Aplikacji następuje przez podanie loginu i hasła do Konta Klienta Sieci fitness.
4. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Użytkownik powinien podać prawdziwe dane (jeżeli ich podanie jest wymagane) i uaktualniać swoje dane w Aplikacji, jeżeli w czasie trwania umowy nastąpią w nich zmiany, przy czym całkowita odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa na Użytkowniku. Uznaje się, że Usługodawca prawidłowo wykonał swój obowiązek informacyjny, jeżeli wysłał zawiadomienie na ostatnio wskazany adres e-mail Użytkownika, niezależnie od tego, czy adres ten jest w dalszym ciągu przez niego używany. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych podanych przez Użytkownika.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę lub mechanizm działania Aplikacji.
7. Treści zamieszczone w Aplikacji, takie jak: grafika, tekst, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje oraz wszelkie inne dane są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z nich na potrzeby Aplikacji. Żaden fragment treści publikowanych w Aplikacji nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
8. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji nie skutkuje przeniesieniem na Użytkownika prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Aplikacji lub samych Usług.

9. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Aplikacji lub znajdujących się w niej treści lub Usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
10. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji wyłącznie na własny użytek, do celów niekomercyjnych, bez prawa do publicznego korzystania z Aplikacji lub jej jakiegokolwiek części, bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
11. Przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń lub treningu, zalecanego przez Usługodawcę w Aplikacji, Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem lub specjalistą. Podejmując się ćwiczeń lub treningu udostępnionych w ramach Aplikacji Użytkownik działa na własną odpowiedzialność.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia w działaniu Aplikacji.
13. Niedochodzenie przez Usługodawcę wykonywania prawa przysługującego mu na mocy niniejszego Regulaminu lub niekorzystanie z przysługujących mu uprawnień z tytułu naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, nie może zostać uznane za akceptację zaistniałych lub przyszłych naruszeń i działanie takie nie wpływa na uprawnienia Usługodawcy wynikające z Regulaminu.
14. Usługodawca świadczy Usługi wyłącznie w języku polskim.

#### IV. FUNKcjONALNOŚCI

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikom m.in.:
  - a) dostęp do Konta Klienta,
  - b) zapisywanie się na zajęcia wymagające wcześniejszej rezerwacji miejsca (np. zajęcia fitness),
  - c) wejście do wybranych Klubów przy użyciu generowanego przez Członka Klubu kodu QR,
  - d) dostęp do Usług związanych z profilaktyką zdrowotną.
2. Skorzystanie z kodu QR przez Członka Klubu zastępuje odczyt karty członkowskiej przy wejściu do Klubu w celu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami posiadanego przez niego Kartetu, a personel Klubu jest uprawniony do kontroli tożsamości osoby posługującej się kodem QR. Skorzystanie z QR kodu jest możliwe w wybranych Klubach Zdrofit, których lista jest dostępna na stronie <https://www.zdrofit.pl>. Zabronione jest przekazywanie lub udostępnianie kodu QR osobom trzecim.
3. Dostęp do Usług związanych z profilaktyką zdrowotną w Aplikacji jest przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich i może wymagać podania dodatkowych danych Użytkownika i wyrażenia niezbędnych zgód. Podanie dodatkowych danych i wyrażenie niezbędnych zgód przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych lub niewyrażenie zgód może uniemożliwić Usługodawcy świadczenie takich dodatkowych Usług na rzecz Użytkownika.
4. Korzystanie z usług Hey Doc wymaga zawarcia umowy z Hey Doc i wiąże się z koniecznością podania danych osobowych, akceptacji regulaminu i wyrażeniu dodatkowych zgód wymaganych przez Hey Doc. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Hey Doc.

#### V. DANE OSOBOWE I CIASTECZKA

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### VI. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Aplikacji poprzez szyfrowane połączenie SSL.
3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
  - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
  - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
  - d) programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
  - e) spam;
  - f) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rosyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - g) wyludzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
  - h) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
4. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
  - a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
  - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
  - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
  - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
  - e) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
  - f) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
  - g) szyfrowanie transmisji danych,

- h) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniami),
- i) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

#### VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zawierając umowę na świadczenie usług drogą elektroniczną, Użytkownik w sposób wyraźny udziela zgody na świadczenie Usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych niezwłocznie po zawarciu umowy.
2. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że uzyskując dostęp do Aplikacji przed upływem czternastodniowego okresu na odstąpienie od umowy, traci prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni od jej zawarcia, przysługujące mu na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Jeżeli Użytkownik zawarł umowę i rozpoczęło się świadczenie Usług, Użytkownik może rozwiązać umowę zgodnie z postanowieniami pkt. VIII ust. 1 poniżej.
4. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Aplikacji wymaga wyraźnego potwierdzenia (poprzez zaznaczenie pola wyboru) przez Użytkownika, że:
  - a) wyraża on zgodę na uzyskanie dostępu do Aplikacji i rozpoczęcie świadczenia Usług niezwłocznie po zawarciu umowy, oraz
  - b) potwierdza, iż uzyskując dostęp do Aplikacji przed upływem czternastodniowego okresu na odstąpienie od umowy, traci prawo odstąpienia od umowy.

#### VIII. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY. PRAWO DO WYPOWIEDZENIA

1. Umowa na korzystanie z Aplikacji zawierana jest na czas nieoznaczony. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie przez Użytkownika bez podania przyczyny. Wypowiedzenie należy złożyć na piśmie, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej wskazane w pkt IX ust. 1 Regulaminu.
2. Umowa wygasa z chwilą rozwiązania umowy na prowadzenie Konta Klienta.
3. Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego rozwiązania lub zawieszenia wykonywania umowy w przypadku, jeżeli:
  - a) wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie możliwe świadczenie usług zgodnie z umową,
  - b) Użytkownik poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu umowy,
  - c) Użytkownik przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią,
  - d) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

#### IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składać reklamacje:
  - a) pisemnie pod adres: Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa lub
  - b) za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta na adres poczty elektronicznej: dok@fitness.benefitsystems.pl lub telefonicznie pod numer telefonu wskazany na stronie internetowej Sieci fitness: <https://www.zdrofit.pl>, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00.
2. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia lub reklamacji oraz dane kontaktowe, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania.

#### X. KLAUZULA MODYFIKACYJNA

1. Regulamin stosuje się do wszystkich Usług dostępnych w Aplikacji, chyba że postanowienia regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi lub regulaminu promocji stanowią inaczej.
2. Regulamin dostępny jest w Aplikacji oraz na stronie internetowej [www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl), w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku komputera lub innym nośniku danych).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności z przyczyn obejmujących:
  - a) zmiany oferowanych produktów lub opłat za ich udostępnianie;
  - b) zmian w zakresie sposobów świadczenia Usług, w tym zmian sposobów płatności;
  - c) zmiany marki;
  - d) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - e) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;
  - f) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji, w tym wprowadzeniem jej nowych funkcjonalności;
  - g) gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Użytkowników.
4. Usługodawcy przysługuje także prawo wprowadzania zmian zawartości Aplikacji i Usług.
5. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu oraz o istotnych zmianach zawartości Aplikacji lub Usług poprzez umieszczenie na stronie internetowej Sieci fitness lub w Aplikacji informacji o takich zmianach oraz przez przesłanie ich na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
6. Zmiany wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie.
7. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik może złożyć wypowiedzenie umowy ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w życie. W przypadku, gdy Użytkownik nie wypowie umowy przed wejściem takiej zmiany w życie, uznaje się, że zaakceptował wprowadzone zmiany.

#### XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

3. W przypadku wystąpienia sporu wynikającego z umowy, Użytkownik i Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązują się podjąć starania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku, gdy stronom nie uda się osiągnąć porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
4. Przed wniesieniem pozwu do właściwego sądu powszechnego Użytkownik, jako Konsument, może złożyć skargę do jednego z organów uprawnionych do rozstrzygania pozasądowych skarg i sporów konsumenckich. Aktualna lista takich organów jest udostępniona na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. W celu polubownego rozstrzygnięcia sporu on-line, Użytkownik może także skorzystać z listy znajdującej się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 5 maja 2022 r.